

특허청 - 국내 지식재산권 보호활동 강화 [특사경 운영 및 부정경쟁행위 단속지원-모니터링단]

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/소득보조형
- 소관부처/담당부서 : 특허청/산업재산조사과
- '21년 평가등급 : 우수

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 온라인 위조상품 유통이 증가하고 있으나, 한정된 단속 지원 인력으로 인해 온라인 위조상품 대응에 한계
 - 경력단절 여성 등 취업취약계층을 재택모니터링단으로 구성·운영함으로써 위조상품 대응체계 강화 및 공공일자리 창출에 기여
- (사업 내용) 오픈마켓, SNS 등 온라인상 유통되는 위조상품 판매 게시물을 모니터링·증거수집하여 판매제재 조치

□ 예산 및 자원: 책특회계

〈표 1〉 국내지식재산권보호활동강화지원 참여자(개인) 현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 국내지식재산권 보호활동 강화 (특사경 운영 및 부정경쟁행위 단속지원-모니터링단)	1,050	-	1,043 (99.3)	1,578	528	50.2%

□ 추진근거

- 해당없음

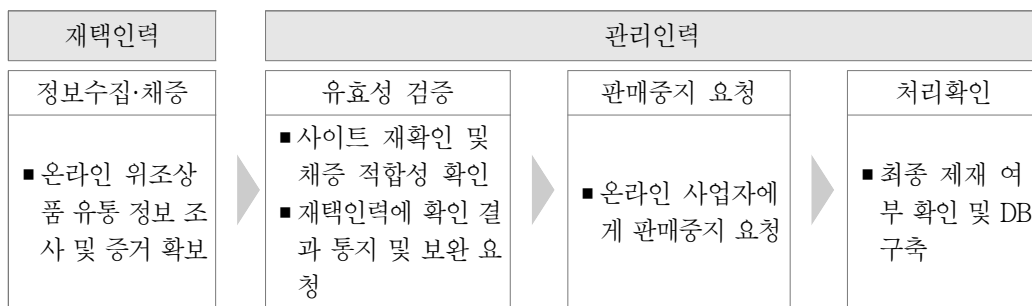
□ 주요 지원대상

- 취업취약계층(경력단절여성, 장애인 등) 등

□ 사업운영 개요

- (재택인력) 위조상품 유통증거를 채증하여 관리인력에게 제출
- (관리인력) 해당 증거자료를 확인·검증하여 온라인 사업자에 제재 요청

< 온라인 위조상품 재택 모니터링단 운영 방식 >



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 전년대비 예산증액으로(528백만원 증) 채용인력 증가

	예산	인원
'19	1,050백만원	110명
'20	1,050백만원	126명*
'21 (예정)	1,578백만원	153명(예정)

* 코로나19로 사업 일정이 지연되어 예상되는 불용액을 활용하여 추가 채용

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 동 사업의 참여자는 131명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 0.01%, 소득보조형 전체 참여자의 0.02%로 참여자 규모가 매우 적은 편
- (성별) 성별로는 사업 참여 목표대상 특성 상 여성 참여자 비율이 대다수인 99.2%
- (연령별) 연령대별로는 중년층(35~44세) 참여자 비율이 64.9%로 대부분을 차지하였으며, 청년층(15~34세) 35.1%로 청년층과 중년층만 참여하는 사업

〈표 2〉 국내지식재산권보호활동강화지원 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
소득보조형 전체	870,163 (100.0)	287,255 (33.0)	582,908 (67.0)	13,696 (1.6)	30,007 (3.4)	72,780 (8.4)	753,680 (86.6)
국내지식재 산권보호활 동강화지원	131 (100.0)	1 (0.8)	130 (99.2)	46 (35.1)	85 (64.9)	0 (0.0)	0 (0.0)

주: 1) 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음
2) 본 사업은 여성을 대상으로 하는 사업이며, 남성 참여자 1명은 오입력으로 추측됨

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 국내지식재산권보호활동강화지원 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
소득보조형 전체	1.7	73.4	31.2	30.7	89.6
국내지식재산권보호활동강화 지원	0.0	93.9 (939)	24.3	74.1	156.4

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임
2) 본 사업을 포함한 소득보조형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 국내지식재산권보호활동강화지원 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
소득보조형 전체	3.98	3.98	3.86	4.08	3.70	3.49	3.89	4.13	4.13	3.96
국내지식 재산권보 호활동강 화지원	3.99	3.94	3.88	4.12	3.72	3.40	3.92	4.22	4.16	4.00

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 국내지식재산권보호활동강화지원 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
소득보조형 전체	1,965	42.7	28.3
국내지식재산권보호활동강화지원	50	38.0	84.2

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일 자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업의 중요성) 본 사업의 목적은 경력단절여성 등 취업취약계층에게 온라인 위조상품을 단속하는 소득보전형 일자리를 제공하는 것으로 사업의 중요성이 있음

- 국회 지적(이주환 의원; 서울경제, '20.10.1)*, 언론 보도(디지털타임스, '20.10.8)** 등 사회적 관심이 상당한 사업
 - * "온라인 거래가 증가함에 따라 온라인 모니터링 전문인력 확대를 통한 조기적발과 피해방지 시급"
 - ** "급증하는 온라인 짝퉁판매 속 단속인력 부족심화"
 - 최근 급속히 성장 중인 온라인시장의 지적재산권을 보호하고 거래질서를 확립한다는 측면에서 사업의 중요성이 인정됨
 - * 거래질서 확립과 지적재산권 보호는 성장과 혁신의 전제조건
 - 단, 발명진흥법 제55조의3 제1항 제5호 제7호 및 주요정책과제 50번과는 내용상 연관되나 본 사업이 명시적으로 반영되었다고 해석하기는 어려움
- (일자리사업 성과) 가사·육아 부담으로 취업기회가 제한된 경력단절 여성에게 재택근무 기회를 제공한다는 측면에서 일자리사업 성과가 인정됨
- 주요국 대비 여성의 경력단절 문제가 심각한 한국 노동시장의 특수성을 고려할 때, 경력단절여성에게 가사 및 육아와 병행할 수 있는 재택근무 기회를 제공하여 일자리사업으로서의 의미가 크다고 판단됨
 - 참여자 전원이 경력단절여성 및 다문화가정 여성으로 취업취약 계층에 해당
 - 사업참여 경험을 바탕으로 성장세에 있는 온라인시장에 대한 이해를 높일 수 있을 것으로 기대
 - 사업 후반부에 민간일자리 이행을 위한 취업관련 특강 및 성격 검사를 지원
- (운영의 적절성) 참여자 여건을 고려한 사업운영 방식 및 코로나 19에 대한 대응 등이 적절하다고 판단됨
- 근무시간(1일 4시간) 및 방식(재택)이 가사·육아 부담이 있는 참여자의 특성에 맞추어 설계
 - 코로나19 상황으로 차질이 발생한 면접전형을 온라인으로 적시에 대체하고, 1개월여 지연된 사업일정으로 불용이 예상되는 예산을

인력 추가채용*에 활용하여 전년 대비 단속실적이 약 5% 증가**

* '20년 목표인원은 110명이었으나 16명을 추가하여 최종 126명 채용

** '20년 위조상품 단속실적은 총 126,542건으로 참여자 1인당 약 1,000여건

- (제도개선 노력) 일자리성과평가, 국회지적사항, 참여자 의견 등을 사업개선에 적절히 반영
 - 일자리성과평가 결과를 고려하여 일모아시스템을 활용한 결과, 취약계층 참여비율이 '19년 6.3%에서 '20년 96%로 크게 증가
 - 국회지적사항을 고려하여, 재택모니터링단이 이미 단속한 게시물이 다시 유통되는지에 대한 사후관리 시스템을 강화
 - 참여자 간담회 의견을 고려하여, 실적부진자 및 중도입사자에 대한 1:1 오프라인 수시교육 실시